



**CEDEFOP**

European Centre for the Development  
of Vocational Training



# Situación de la orientación profesional a nivel europeo

**Ernesto Villalba**

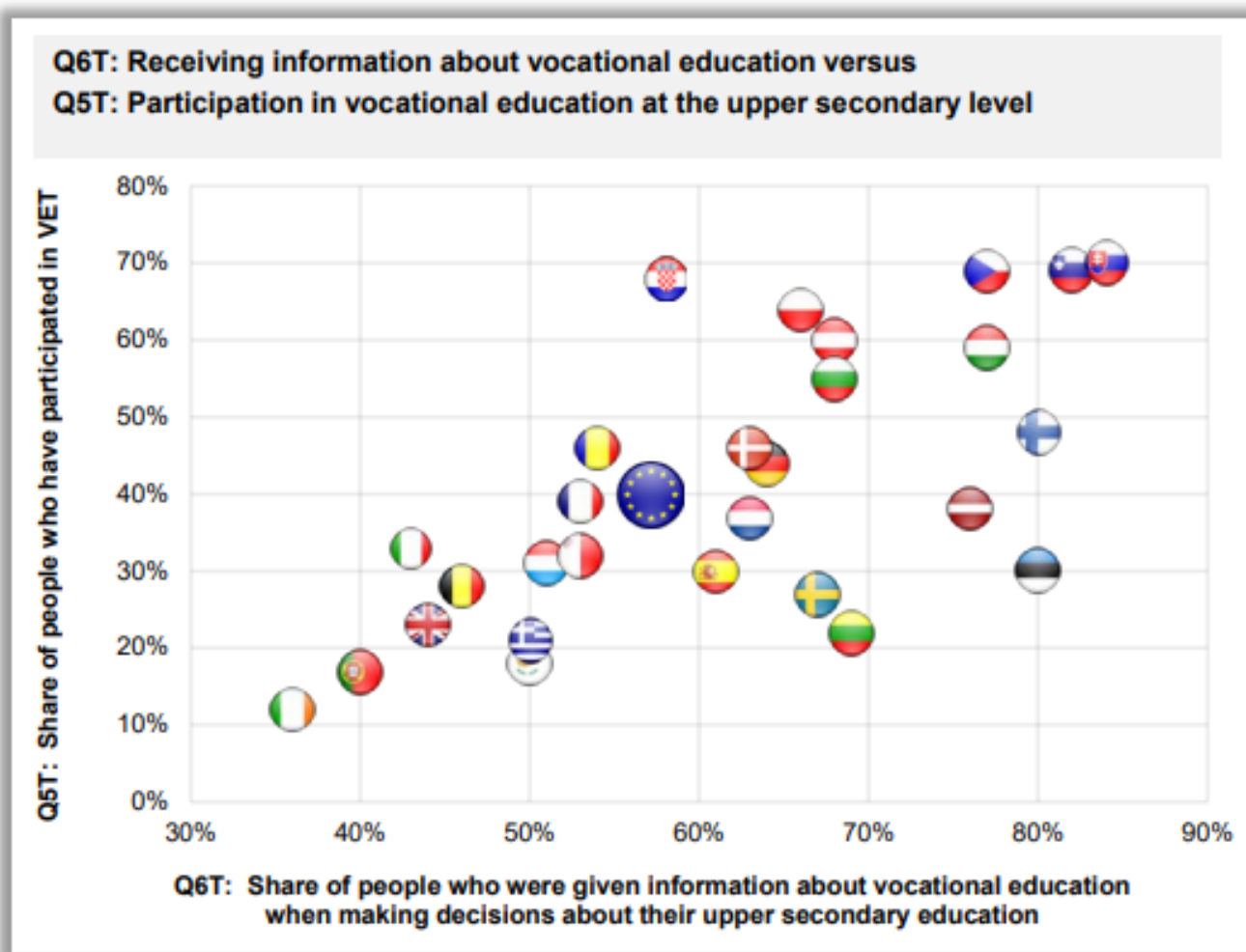
**Cedefop**

**I JORNADA DE FORMACIÓN CONJUNTA DE PROFESIONALES DE LA  
ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN UN SISTEMA INTEGRADO**

10 de marzo de 2020

Madrid. Salón de Actos del Centro de Formación del SEPE "Santamarca". C/ Costa Rica, 30

Figure 7. Relationship between provision of information and participation in VET (country results)



Base: Respondents who went to upper secondary education (n= 24 146).

Source: Cedefop VET opinion survey advice on education path.



# La presentación

- Retos y oportunidades
- La definición europea
- Tendencias
- Una mirada al futuro
- Conclusiones y recursos



# Retos y oportunidades

# Retos

- Baja participación de la mujer en el mercado laboral
- Economía sumergida
- Robotización y digitalización
- Globalización de producción y comercio
- La nueva economía: Auto-empleo, las plataformas de trabajo
- Aumento de la inmigración – económica y humanitaria
- Alto nivel de abandono temprano



# Más retos

- Baja participación de la mujer en el mercado laboral
- Eco
- Ro
- Glo
- La
- pla
- Aun ca y  
humanitaria

La orientación cada vez más presente en las políticas europeas

# Un mundo diverso

- Diferencias demográficas
- Diferentes economías
- Diferentes estructuras institucionales
- Diferencias culturales y de valores



# Un mundo diverso



- Dif

- Dif La orientación debe tener en cuenta estas diferencias

- Dif

es

- Diferencias culturales y de valores





# La definición europea

# Definiendo orientación

La definición de la orientación como un proceso continuo que permite a los ciudadanos, a cualquier edad y a lo largo de su vida, determinar sus capacidades, sus competencias y sus intereses, tomar decisiones en materia de educación, formación y empleo y gestionar el recorrido de su vida personal en lo que respecta a la educación y la formación, en el trabajo y en otros marcos en los que es posible adquirir o utilizar estas capacidades y competencias. La orientación incluye actividades individuales o colectivas de información, de consultas, de evaluación de competencias, de apoyo y de enseñanza de las competencias necesarias para la toma de decisiones y para la gestión de la carrera.

Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, reunidos en Consejo, de 21 de noviembre de 2008 , titulada Incluir mejor la orientación permanente en las estrategias permanentes de educación y formación permanente, DO C 319 de 13.12.2008, p. 4/7

**Un proceso continuo**

**que permite a los ciudadanos, a cualquier edad y a lo largo de su vida,**

**determinar**

**sus competencias  
sus capacidades  
sus intereses**

**tomar decisiones**

**educación  
formación  
empleo**



**y gestionar el recorrido de su vida personal**

en lo que respecta a la educación y la formación, en el trabajo y en otros marcos en los que es posible adquirir o utilizar estas capacidades y competencias

## **La orientación incluye actividades individuales o colectivas**

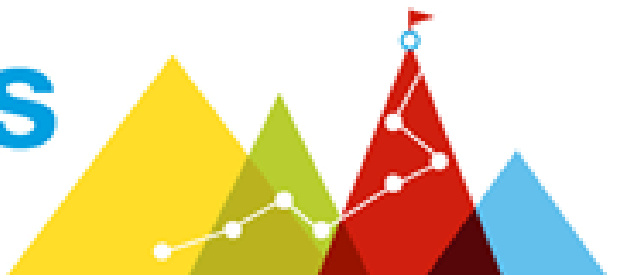
- de apoyo**
- de evaluación de competencias**
- de información**
- de consultas**
- de enseñanza de las competencias necesarias para la toma de decisiones y para la gestión de la carrera**



# Tendencias



# Third Careers Net



- **Monitorizar** – proponer medidas, recabar información
- **Intercambiar** – seminaries, visitas, cooperación con otras redes Europeas
- **Informar y analizar**– Investigación, proporcionar soporte a la Comisión

# Inventario de sistemas, políticas y prácticas

## Inventory of lifelong guidance systems and practices

The national lifelong guidance systems records provide information about current policy developments and structures pertaining to guidance, career education and career development in countries of the EU, EEA, EFTA and EU enlargement/accession countries.

The country records are based on information gathered and analysed by CareersNet experts during their respective mandate period. CareersNet is Cedefop's network of information specialists.

Information made available for each country is in line with the objectives laid down by the Council Recommendation on the European Guidelines for Policies and Practices to Support Quality Assurance in these documents.

The shared structure of the records across countries. The records were prepared by national experts during the year 2019. Contributions from other countries may not fully reflect the national situation.

The perspectives and opinions expressed are those of the authors.

### Inventory of lifelong guidance systems and practices - Austria

Please cite as: Cedefop (2020). *Inventory of lifelong guidance systems and practices - Austria*. CareersNet national records. <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/country-reports/inventory-lifelong-guidance-systems-and-practices-austria>

Contributor: Wolfgang Bliem  
Reviewed by: Cedefop  
Copyright: Reproduction is authorised, provided the source is acknowledged.  
Disclaimer: Translations of titles/names for entities, country policies and practices are not to be considered as official translations.

**Country-Specific Report Details**  
Related Country: Austria  
Related Project: Lifelong Guidance  
Related Network: CareersNet  
Year of report: 2020  
Country report type: Inventory of lifelong guidance systems and practices  
CareersNet Expert: Wolfgang Bliem

**Introduction**  
Austria has an extremely wide variety of institutions, providers and initiatives in career guidance, with an equally wide variety of responsibilities. From this point of view, there is no uniform system of educational and vocational guidance, but there are certain legally regulated responsibilities and coordination efforts.

A distinction can be made between two established advisory systems that complement and support each other (see also here):

- career guidance and counselling offered by education and training institutions;
- career guidance and counselling provided by the public employment service (AMS), social partner institutions and other semi-public or private institutions (see section Access to guidance).

Sources  
Euroguidance (2019). *Guidance System in Austria*. <https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practices/national-guidance-systems/guidance-system-in-austria>

### Inventory of lifelong guidance systems and practices - Finland

Please cite as: Cedefop (2020). *Inventory of lifelong guidance systems and practices - Finland*. CareersNet national records. <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/country-reports/inventory-lifelong-guidance-systems-and-practices-finland>

Contributor: Raimo Vuorinen  
Reviewed by: Cedefop  
Copyright: Reproduction is authorised, provided the source is acknowledged.  
Disclaimer: Translations of titles/names for entities, country policies and practices are not to be considered as official translations.

**Country-Specific Report Details**  
Related Country: Finland  
Related Project: Lifelong Guidance  
Related Network: CareersNet  
Year of report: 2020  
Country report type: Inventory of lifelong guidance systems and practices  
CareersNet Expert: Raimo Vuorinen

**ICT in lifelong guidance**  
In Finland, the Ministry of Finance steers public sector information management, structural development, and joint services and service provision. It also steers the general criteria for information security, prepares information and administrative policies and develops digital administration. Each ministry steers the development of information management and related projects in its own administrative branch.

Public guidance service provision in Finland relies increasingly on online applications and tools. This follows the national strategic objectives in terms of making guidance services more easily available for all target groups to allow access to the services at a time, place and method most convenient to the users. There are several Internet portals developed by the national education and employment authorities, municipalities, different regional actors, and youth information centres, to serve the information, advice and guidance needs of their primary client groups. Mostly these services are available in Finnish and Swedish, often also in English.

The Ministry of Education and Culture and the National Agency for Education have the main responsibility to maintain the national level database of education and training provision in Finland. This data is integrated in the *Studyinfo.fi*, which is the official and up-to-date website with all the information about study programmes leading to a degree in Finland. The service can be used to find different study options and apply for the studies online. For students in VET, there will be an online tool eHOKS (*Henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelma*) for the documentation of individual plans for competence development. This service will include tools for individuals to manage data on upskilling, provide support for transition phases from education to work and from work to education, and to create an interface for transferring personal knowledge within different e-governance systems

CHAPTERS	THIS CHAPTER IN OTHER COUNTRIES
	Austria
	Bulgaria
	Denmark
	France
	Germany
	Greece
	Hungary
	Ireland
	Italy
	Luxembourg
	Malta
	Norway
	Serbia
	Sweden
	Turkey
	United Kingdom

# **Inventario de sistemas y prácticas**

1. Coordinación y colaboración de las partes interesadas
2. Acceso a la orientación
3. Asegurar de la calidad
4. Competencias de gestión de carreras profesionales
5. Evidencias, monitorización y evaluación
6. ITC en la orientación a lo largo de la vida
7. Cualificaciones y formación
8. Financiación



# Inventario de sistemas y prácticas

1. Para estudiantes
2. Estudiantes de FP
3. Educación superior
4. Aprendices adultos
5. Para empleados
6. Para desempleados
7. Abandono temprano
8. NINI
9. Gente de riesgo
10. Necesidades especiales
11. Inmigrantes
12. Otros grupos



# 1- Coordinación y garantía de calidad



- La coordinación de la orientación – importancia de marcos nacionales
- Dimensiones locales y regionales están creciendo
- La garantía de la calidad, la monitorización y la evaluación aún limitadas

## 2 – Cerca de la comunidad, cerca de la gente

- Nuevos lugares para la orientación dentro de la comunidad
- Conectada, holística y activa (vs. pasiva – servicios de “puertas abiertas”)
- Servicios para refugiados e inmigrantes creciendo





## 3 – Empleabilidad y orientación

- Servicios integrados para adultos para el aprendizaje a lo largo de la vida y políticas activas del mercado de trabajo
- Portafolios, cuentas individuales, cheques/bonos
- Aprendizaje sobre la gestión de la carrera profesional creciendo



**Una mirada al futuro**

# Una nueva esperanza o regreso al futuro?



Cambio de paradigma

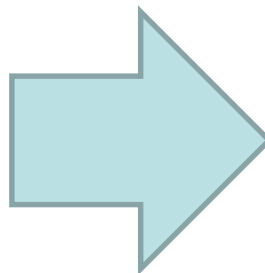


Pronóstico (forecast)

Adecuación de los trabajos (mismatch)

Auto-servicio

Regreso al futuro



Información del mercado de trabajo

Carreras sostenibles

Multi-canal y fusiones

Una nueva esperanza



## Regreso al futuro

Falta de regulación y sin profesionalización

Orientación instrumental

Páginas web son servicios de "matching"

## Una nueva esperanza

Acceso universal a un servicio profesional

La orientación como un soporte flexible

Para ayudar a la conciliación



## Conclusiones





# Punto de discusión #1 – La orientación como un derecho?

- La orientación y la educación sobre la Carrera profesional como un derecho social y económico
- La orientación como un element fundamental en la era de la digitalización y en el individuo digital
- La orientación como principio básico en el aprendizaje a lo largo de la vida y en políticas activas de empleo

# **Punto de discusión #2 – La innovación en la orientación**

- Pro-activa y contextual – Colegios, empresas, en el hogar, en la comunidad
- Uso adecuado de las nuevas tecnologías
- Promoción de metodologías combinadas

# Punto de discusión #3 – Holística y bien coordinada

- Coordinada dentro de las políticas del aprendizaje a lo largo de la vida y del mercado de trabajo
- Profesionales bien entrenados – Información sobre los mercados de trabajo, alcance y divulgación, networking
- Orientación de calidad y de resultados


# **Cedefop herramientas e investigación**

# Recursos para la orientación

## Resources for guidance

Login

Register

Search this toolkit 

*Developing Information Technologies and Labour Market Information in Lifelong Guidance*

Home

LMI Toolkit

Handbook of transferability

Training modules

Contact



### Labour market information toolkit

Is an online dynamic platform for practitioners highlighting the importance of LMI and the use of ICT



### Handbook for transferability of ICT and LMI based practices

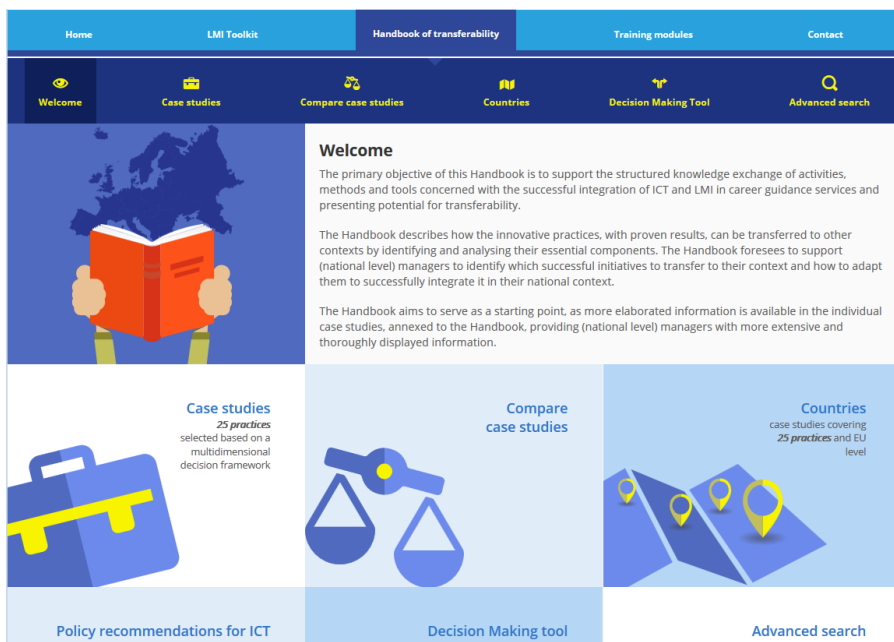
Is a tool for managers identifying the 25 most



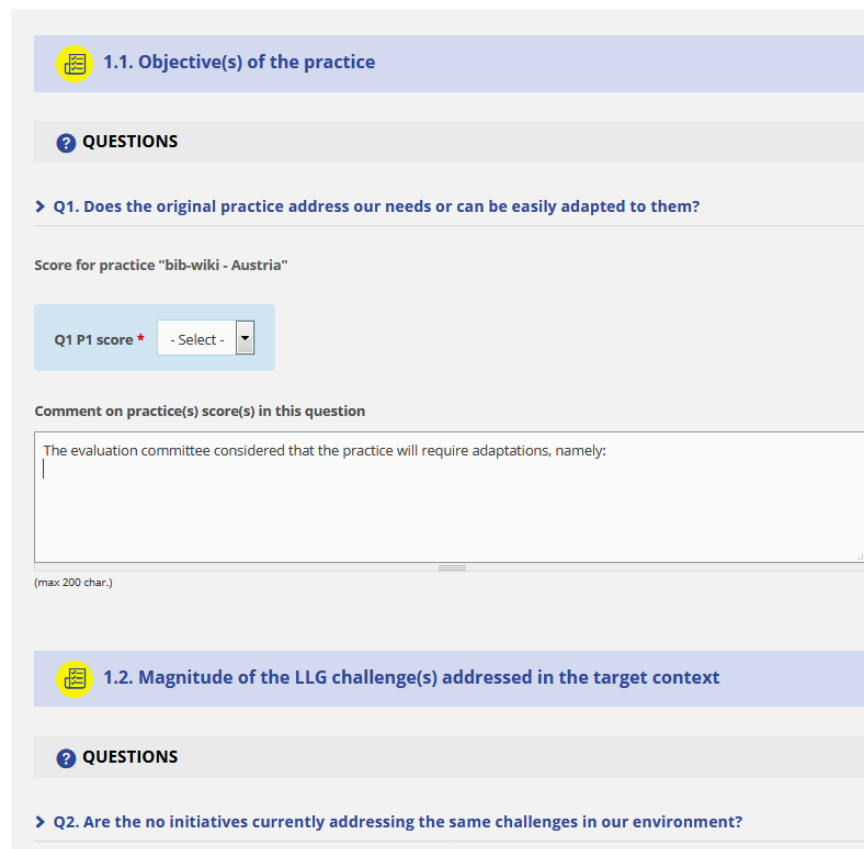
### Training modules on ICT and LMI for practitioners and managers

Consist of 8 training modules aimed at better equipping

# Manual de transferencia de prácticas



The screenshot shows the homepage of the CEDEFOP Handbook of Transferability. The navigation bar includes links for Home, LMI Toolkit, Handbook of transferability (active), Training modules, and Contact. Below the navigation bar are icons for Welcome, Case studies, Compare case studies, Countries, Decision Making Tool, and Advanced search. The main content area features a 'Welcome' section with a world map and a person reading a book, followed by three columns: 'Case studies' (25 practices selected based on a multidimensional decision framework), 'Compare case studies' (represented by a balance scale), and 'Countries' (25 practices and EU level, represented by a map with location pins). At the bottom, there are three boxes for 'Policy recommendations for ICT', 'Decision Making tool', and 'Advanced search'.



The screenshot shows the evaluation interface for a practice. The top section is titled '1.1. Objective(s) of the practice'. Below this is a 'QUESTIONS' section with a question: 'Q1. Does the original practice address our needs or can be easily adapted to them?'. The score for practice 'bib-wiki - Austria' is shown as 'Q1 P1 score \* - Select -'. Below the score is a text box for 'Comment on practice(s) score(s) in this question' with the text: 'The evaluation committee considered that the practice will require adaptations, namely:'. The text box has a character limit of '(max 200 char.)'. The bottom section is titled '1.2. Magnitude of the LLG challenge(s) addressed in the target context' and contains a 'QUESTIONS' section with a question: 'Q2. Are there no initiatives currently addressing the same challenges in our environment?'.

# Módulos de entrenamiento para profesionales

## 4. Module 4: Writing LMI for the web

Group Size: max 8      Time: 2.5 hours

Target group: Practitioner

### Aims

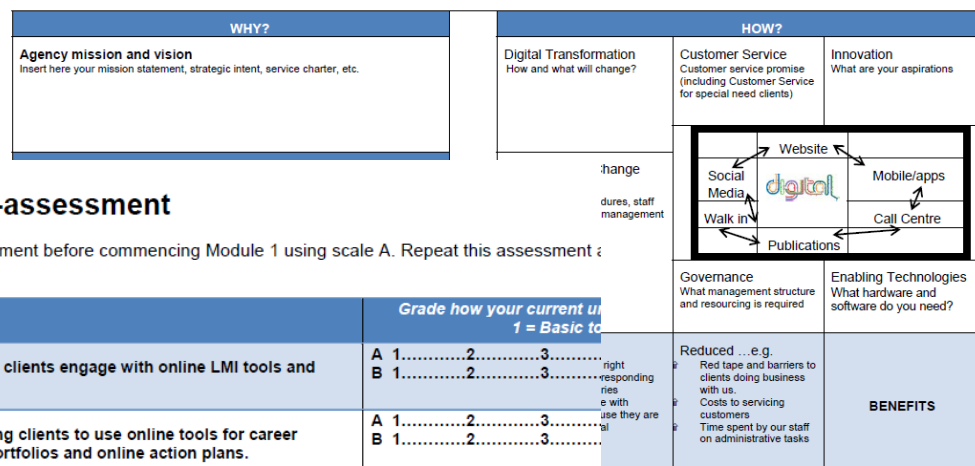
This module looks at the skills and knowledge required to write high quality LMI for a range of platforms and audiences. It guides practitioners through the process of developing LMI content, from planning to completion.

### Learning Outcomes

- To be able to critically assess the quality of written LMI;
- To be able to effectively plan and create a written article for LMI;
- To understand the different roles associated with writing LMI content provider/editor;
- To be able to adapt writing styles to suit a range of audiences
- To recognise that people get LMI for a wide variety of online social media, Wiki, etc.

### 7.4. Digital Strategy Toolkit

Organisation Name – Digital Strategy for using ICT for LMI.



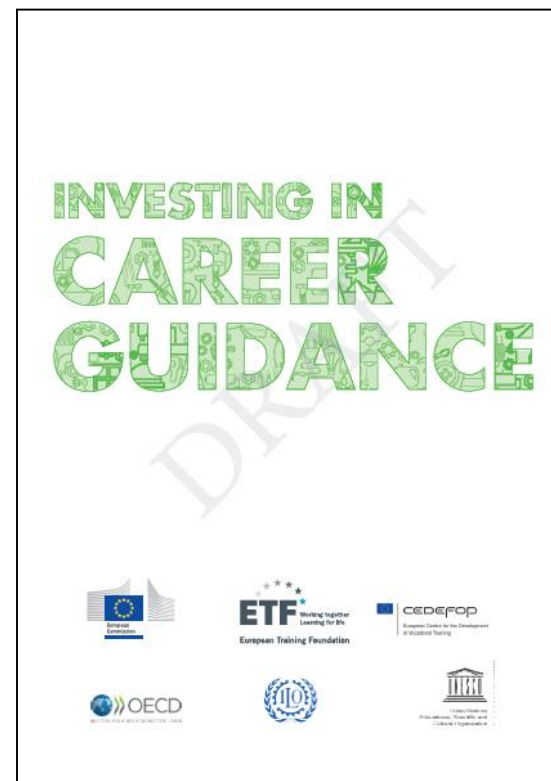
## Module 3: Self-assessment

Complete this self-assessment before commencing Module 1 using scale A. Repeat this assessment to track progress using scale B.

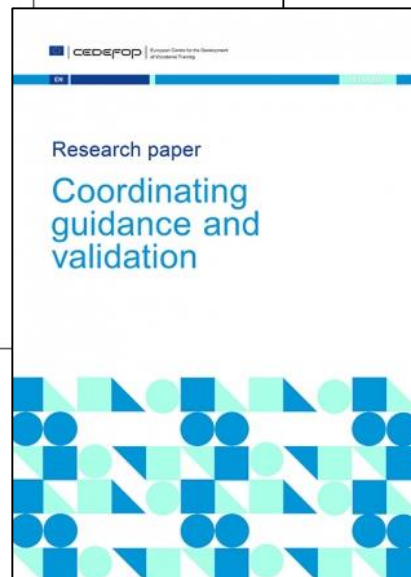
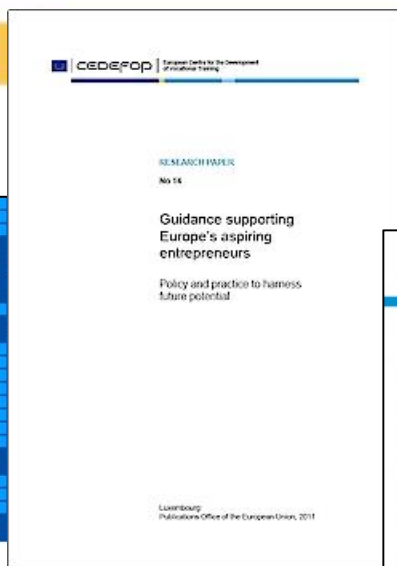
Your current assessment	Grade how your current situation is
	1 = Basic to
I can explain how different clients engage with online LMI tools and services.	A 1.....2.....3..... B 1.....2.....3.....
I am confident in supporting clients to use online tools for career management, such as e-portfolios and online action plans.	A 1.....2.....3..... B 1.....2.....3.....
I can effectively motivate clients to use ICT resources for career management and job search.	A 1.....2.....3..... B 1.....2.....3.....
I can select appropriate LMI resources suited to the needs and ability of individual clients.	A 1.....2.....3..... B 1.....2.....3.....
I am able to support clients in accessing online LMI through a range of tools and media.	A 1.....2.....3..... B 1.....2.....3.....

## Cedefop, ETF, ILO, Unesco, OECD, Commission

- Buscando una vision común
- Punto de partida, adultos
- Trabajo decente
- Reconciliación familiar y laboral
- Prevención y servicios holísticos
- Dentro de políticas







<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5575>

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/2227>

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5555>

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5514>

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5542>

# Garcias por su atención!



@ernvillalba

#CareersNet

<http://www.cedefop.europa.eu/>



Ernesto.Villalba-Garcia@cedefop.europa.eu